Procedure "Retour aanvragen"

http://www.mp-i.eu/nl

On line bestellingen

Retouren



1 25-03-13 - Contitech Technical Information 35

Klik op menu Retouren

Home Retours	Logout					
NL						
Onvolledig In beh	andeling Afgehandeld					
# Aangemaakt	Referentie klant	Contact	Colis verzonden	Colis ontvangen	Status	Bijgewerkt

Gebruikersnaam : NL gevolgd door klantnummer

Wachtwoord : MPI-RMANL- gevolgd door postcode

Klik op inloggen



Klik op Nieuw

Home Retours L	Logout				
NL Onvolledig In behr	andeling Afgehandeld				
Nieuw		 0-"	0.11	Okatura.	

New RMA \rightarrow vul in indien nodig aantal colli's (kan later ook nog ingevuld worden) Klik op Aanvragen

~~~=	Э		
Home Reto	urs Logout		
New RM	4		
Onvolledig	In behandeling	Afgehandeld	
Contact			
Referentie klant			
Aantal colis			
Aanvragen			

Een artikel toevoegen : vul de nodige gegevens in Opgelet : velden met * zijn verplichte velden

antal *	
1	
eferentie *	
1862979001	
leden *	
A01: Niet besteld	
A02: Onvolledig	
A03: Documentatie fout	
A04: Verkeerd besteld	
A05: Te veel geleverd	
A06: Beantwoordt niet	
A07: Zie onderstaande opmerking	
A08: Foutieve adressering	
A09: Te late levering	
A10: Schroot	
A11: Normale retour	
Liin toevoegen Annuleren	

Klik op Lijn Toevoegen -> herhaal deze procedure i.v.m. het aantal lijnen dat u wenst aan te vragen

FIGURE RECEIVS	Longut				
	Logout				
Retour #153	09				
Klantennummer					
Datum					MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8
Naam					NL-4879 NC ETTEN
Aures					
Contact					
Referentie klant					
Cons verzonden					
Aantal Re	ferentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Aantal Re Dit document is blanco.	ferentie Gelieve de referenties	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Aantal Re Dit document is blanco. Een artikel toe Aantal* 1 Referentie* 1852979001 Reden* 406: Reatwoordt niet	ferentie Gelieve de referenties evoegen	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Aantal Re Dit document is blanco. Een artikel toe Aantal * 1 Referentie * 18629701 Reden * Ao6: Beantwoordt niet Document nummer	ferentie Gelieve de referenties evoegen	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Aantal         Re           Dit document is blanco.         Beantal           Een artikel toe         Aantal           1         Referentie *           1862pr01         Referentie *           Ao6: Beantwoordt niet         Document nummer	ferentie Gelieve de referenties evoegen	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
Aantal Re Dit document is blanco. Een artikel toe Aantal * 1 Referentie * 1862979001 Reden * A06: Beantwoordt niet Document nummer	ferentie Gelieve de referenties evoegen 	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard

# Klik op bevestigen

Reden * A01: Niet besteld

Document nummer

Lijn toevoegen Annuleren

Opmerking

\$

→ U weet nu de status per artikel (akkoord of niet)

etoui	r #15309						
ntennum	nmer						
tum						MOTO	R-PARTS BV
res						NL-487	9 NC ETTEN-LE
ntact							
ferentie k	klant						
is verzor	nden						
intal	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaaro	i	
	FS 1862 979 001	0	A06: Beantwoordt niet	Was een kit gevraagd		veranderen	verwijderen
	FS 1862 979 001 CS	0	A06: Beantwoordt niet			veranderen	verwijderen
en art	tikel toevoeger	ı	В	evestigen			
ferentie *	•						
uen " 01: Niet b	besteld	÷					
cument n	nummer						
merking							
merking							
merking .ijn toevo	begen Annuleren			evestigen			
merking ijn toevo	regen Annuleren Retours Logout (			evestigen			
ijn toevo	Retours Logout	mmige lijnen zouden geweigerd kur	nnen zijn.	evestigen			
ijn toevo	Retours Logout e retour werd bevestigd. Sor	mmige lijnen zouden geweigerd kur	nen zijn.	evestigen			
ijn toevo ome	Retours Logout e retour werd bevestigd. Sor ur #15321 mmer	mmige lijnen zouden geweigerd kun	nen zjn.	evestigen			
ijn toevo ome	Retours Logaut e retour werd bevestigd. Sor Ir #15321 mmer	mnige lijnen zouden geweigerd kur	nen zjn.	evestigen		MOTOR-PARTS BV VCSDONK 8	
ome ome Company of the second se	Retours Logaut e retour werd bevesligd. Sor Ir #15321 mmer	mnige lijnen zouden geweigerd kun	nen zijn.	evestigen		MOTOR-PARTS BV VOSDOKK 6 NL-4879 NC ETTEN-1	EUR
ome in toevo	Retours Logout e retour werd bevestigd. Sor ur #15321 mmer	mmige lijnen zouden geweigerd kun	nen zjn.	evestigen		MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-I	EUR
ome       toevo 	Retours Logout e retour werd bevestigd. So Ir #15321 mmer klant onden Referentie	mmige lijnen zouden geweigerd kur	nen zijn.	evestigen	Aanvaard	MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-I	EUR
In toevo In toe	Retours Logout e retour werd bevestigd. Sor ir #15321 mmer klant onden Referentie GL H11635.00	mmige lijnen zouden geweigerd kur Document nummer 5679	nen zijn.	evestigen	Aanvaard	MOTOR-PARTS BV VOSDORK 8 NL-4879 NC ETTEN-L	EUR
ome   ijn toevo ome   C D Retou lantennur aam dres ontact teferentie dres ontact aam	Retours Logout e refour werd bevestigd. Soon inr #15321 mmer klant a. H11635.00 a. 01-4166.00	mmige lijnen zouden geweigerd kur Document nummer 5679 5679	nen zijn.	evestigen	Aanvaard ©	MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-L	EUR
omerking ijn toevo omer   omerking Portonu lantenum aam aam dres ontact dres ontact Aantal 1 3 3	Retours Logout r #15321 mmer klant GL H11635.00 GL 01-4166.00 BA 1122	mmige lijnen zouden geweigerd kur Document nummer 5679 5679 26221	nen zijn. Verkeerd besteld A66: Beanwoordt niet A60: Verkeerd besteld A60: Verkeerd besteld A61: Verkeerd besteld	evestigen	Anvard © ©	MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-L Verwijderen Verwijderen Verwijderen	EUR
omerking ijn toevo omer   omer   omer   Comercial amercial amercial ontact amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial amercial am	Retours     Logout       refour werd bevestigd. Sor       ir #15321       mmer       klant       onden       Referentie       QL H1163/5.00       GL 01-4166.00       BA BT3971-MPQ       RA142       BA PF827	mmige lijnen zouden geweigerd kur S679 5679 26221 20223 30073	Inen zijn. Verkeerd besteld A04: Verkeerd besteld	evestigen	Anvard © © © ©	MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-L Verwijderen Verwijderen Verwijderen Verwijderen	EUR
ijn toevo ome	Retours Logout r #15321 Referente GL H11635.00 GL 0.14166.00 BA BT9371-MPG RA 142 BA PF827 35-5150	mmige lijnen zouden geweigerd kun 5679 5679 26221 20223 30673	anen zijn.  Reden  Reden  A06: Beantwoordt niet  A06: Verkeerd besteld  A04: Verkeerd besteld  A04: Verkeerd besteld  A04: Verkeerd besteld	evestigen	Anværd © © © © ©	MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTENA Verwijderen verwijderen verwijderen verwijderen	EUR

De klant erkent kennis genomen te hebben van de alge verklaart deze te aanvaarden. *

Colis *

Aanvragen

# Vul de gegevens onder Verzenden in

Vink de algemene retourvoorwaarden aan

# Klik op Aanvragen

Home   I	Retours Logout						
O De	retour werd bevestigd. Sommige	lijnen zouden geweigerd kunnen zijn	l.				
Retour	#15321						
Klantennum Datum Naam Adres Contact Referentie k Colis verzon	mer Ilant Idden						MOTOR-PARTS BV VOSDONK 8 NL-4879 NC ETTEN-LEUR
Aantal	Referentie	Document nummer	Reden		Opmerking	Aanvaard	
1	GL H1163/5 .00	5679	A06: Beantw	oordt niet		0	verwijderen
4	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantw	oordt niet		0	verwijderen
	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkee	rd besteld		0	verwijderen
3	RA 142	20223	A04: Verkee	rd besteld		0	verwijderen
l.	BA PF827	30873	A03: Docum	entatie fout		0	verwijderen
2	35-5150	19505	A04: Verkee	rd besteld		0	verwijderen
Een art Aantal * Referentie * Reden * A01: Niet b Document n	ikel toevoegen			Verzenden Contact Eva Referentie klant Colis * 1 Verklaart deze te aanvaar	s genomen te hebben ' den. *	van de algemene	) "retour" voorwaarden en
Lijn toevo	egen Annuleren			Aanvragen			

Print het document af zoals gevraagd in het venster (2 pagina's)

-> Kopij voor de klant
 -> Kopij bestemd voor op de colli
 De retour aanvraag werd nu virtueel naar MP verzonden

20/2	Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN +
New words	Préréglages : Réglages par défaut \$
Particle 2475029 Version Market Marke	Copies : 1 Recto verso Pages : • toutes
Annul Reference         Reference         Reference         Reference           Standard Annual Annua	de :     1     à :     1       Taille du papier :     A4     +     210 par 297 mm
	Orientation : 1 Échelle : 100 %
	Safari +
	Imprimer l'arrière-plan
1 sur 2	Unipression - cir-tetes et pieus de page
? PDF • Masquer les détails	Annuler Imprimer

Reto	ur verzonden				
Retour	#15321				
opij voor de	klant.				
lantennumm	ner			MC	TOR-PARTS BV
atum aam				VO	SDONK 8
dres				NL	4879 NC ETTEN-LEUR
ontact	Eva				
eferentie kla	ant				
olis verzono	den 1				
lantai	Referentie	Document nummer	Reden	Opmerking	Aanvaard
	GL H1163/5 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		0
ł	GL 01-4166 .00	5679	A06: Beantwoordt niet		0
	BA BT9371-MPG	26221	A04: Verkeerd besteld		0
	RA 142	20223	A04: Verkeerd besteld		0
	RA 142 BA PF827	20223 30873	A04: Verkeerd besteld A03: Documentatie fout		0
oederen kur otor Parts ge Retour	RA 142 BA PF827 35-5150 nnen utsluttend na voorafgaar emeid worden. (punt A7) #15321	20223 30873 19505 Ide toestemming van MOTOR-PARTS w	A04: Verkeerd besteld A03: Documentate fout A04: Verkeerd besteld orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b	∥de levering, moeten zonder fo	C C Ut binnen de 24 uur aan
ioederen kur fotor Parts ge <b>Retour</b> opij bestemd Jantennumr warm dres ontact eferentie kiz oolis verzond	FA 142       BA PF827       35-5150       annen utslutend na voorafgaar emet worden. (punt A7)       #15321       dvoor de coll. ner       Eva ant den 1	20223 30873 19505 Ide toestemming van MOTOR-PARTS w	A04: Verkeerd besteld A03: Documentate fout A04: Verkeerd besteld orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b	ij de levering, moeten zonder fo MC VO NL	Ut binnen de 24 uur aan UTOR-PARTS BV SDONK 8 4879 NC ETTEN-LEUR
e coederen kur totor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie kie olis verzonc	RA 142 BA PF827 35-5150 mnen utsuitend na voorafgaan emeld worden. (punt A7) #15321 ti voor de coli. ner Eva ant den 1 Referentie	20223 30873 19505 Ide toestemming van MOTOR-PARTS w	A04: Verkeerd besteld A03: Documentate fout A04: Verkeerd besteld orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b	ij de levering, moeten zonder fo VO VO NL	Annvaard
e coederen kur totor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie kie olis verzono vantal	RA 142 BA PF827 35-5150 mnen utsuitend na voorafgaan emeld worden. (punt A7) #15321 ti voor de coli. ner Eva ant den 1 Referentie GL 1163/5.00	20223 30873 19505 de toestemming van MOTOR-PARTS w Document nummer 5679	A04: Verkeerd besteld A03: Documentate fout A04: Verkeerd besteld orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b Beden Reden A06: Beantwoordt niet	ij de levering, moeten zonder fo MC VQ NL	Aanvaard
e coederen kur totor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie ki olis verzono vantal	PA 142 BA PF827 35-5150 #15321 dvoor de coll. her Evs ant den 1 Referentie GL H1163/5.00 GL 014166.00	20223 30873 19505 de toestemming van MOTOR-PARTS w Document nummer 5679 5679	A04: Verkeerd besteld         A03: Documentate fout         A04: Verkeerd besteld         orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b         Reden         A06: Beantwoordt niet         A06: Beantwoordt niet	ij de levering, moeten zonder fo MC VQ NL	Aanvaard
e coederen kur totor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie kis olis verzono vantal	PA 142 BA PF827 35-5150 menu Lisultend na voorafgaar emeld worden. (punt A7) #15321 toor de coll. ner Eva ant den 1 Referentie GL H1163/5.00 GL 01-1165.00 BA BT9371-MPG	20223 30873 19505 de toestemming van MOTOR-PARTS w Document nummer 5679 5679 26221	A04: Verkeerd besteld         A03: Documentate fout         A03: Documentate fout         A04: Verkeerd besteld         orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b         Reden         A06: Beantwoordt niet         A06: Beantwoordt niet         A04: Verkeerd besteld	ij de levering, moeten zonder fo MC VQ NL	Aanvaard
e coederen kur totor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie kis oils verzono kantal	PA 142 BA PF827 35-5150 as-5150 as-5150 as-5150 #15321 dvoor de coll. ner Eva ant den 1 Referentle GL H1163/5 .00 GL 01-4166 .00 BA BT3371-MPG BA 142	20223 30873 19505 de toestemming van MOTOR-PARTS w Document nummer 5679 26221 26221 20223	A04: Verkeerd besteld         A03: Documentate fout         A03: Documentate fout         A04: Verkeerd besteld         orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b         Reden         A06: Beantwoordt niet         A06: Beantwoordt niet         A04: Verkeerd besteld         A04: Verkeerd besteld	ij de levering, moeten zonder fo MC VO NL	Aanvaard
e oederen kur lotor Parts ge Retour opij bestemd lantennumm atum aam dres ontact eferentie kis ofis verzond kantal	FA 142         BA PF827         35-5150         onnen ultslutend na vooratgaaremeeld worden. (punt A7)         #15321         dvoor de coll.         ner         Eva         ant         den         1         Referentie         GL 01-4166 .00         BA BT9371-MPG         RA 142         BA PF827	20223 30873 19505 de toestemming van MOTOR-PARTS w 5679 5679 26221 20223 30073	A04: Verkeerd besteld         A03: Documentate fout         A04: Verkeerd besteld         orden teruggestuurd. Beschadigde goederen b         Reden         A06: Beantwoordt niet         A06: Verkeerd besteld         A06: Verkeerd besteld         A06: Beantwoordt niet         A06: Verkeerd besteld         A06: Verkeerd besteld         A06: Seantwoordt niet         A06: Seantwoordt niet	ij de levering, moeten zonder fo MC VC NL	Aanvaard

# <u>Opvolgen van de retouraanvragen :</u>

#### Kies menu Retouren

Home Retours Logou	ıt				
NL Onvoiledig In behandelin	ig Afgehandeld				
Nieuw # Aangemaakt F	Referentie klant	Contact Colis verzonde	en Colis ontvangen	Status	Bijgewerkt

#### In behandeling of Afgehandeld

NL Onvolledig	In behandeling A	Mgehandeld					
Onvolledig	In behandeling A	lfgehandeld					
Nieuw							
# Aar	ngemaakt	Referentie klant	Contact	Colis verzonden	Colis ontvangen	Status	Bijgewerkt
15309 24/0	04/13 15:12:26		Pol	1	0	Verzonden	24/04/13 15:22:39

# U kunt nu uitloggen door op Logout te klikken

ML       Onvolledig       In behandeling       Atgehandeld         Neuw       Image: Status       Referentie klant       Contact       Colis verzonden       Colis ontvangen       Status       Bijgewerkt         #       Aangemaakt       Referentie klant       Contact       Colis verzonden       Colis ontvangen       Status       Bijgewerkt         15309       24/04/13 15:12:26       Pol       1       0       Verzonden       24/04/13 15:22:39	Home	Retours Logout						
Onvolledig       In behandeling       Afgehandeld         Nieuw       #       Aangemaakt       Referentie klant       Contact       Colis verzonden       Colis ontvangen       Status       Bijgewerkt         15309       24/04/13 15:12:26       Pol       1       0       Verzonden       24/04/13 15:22:39	NL							
Nieuw         Aangemaakt         Referentie klant         Contact         Colis verzonden         Colis ontvangen         Status         Bijgewerkt           15309         24/04/13 15:12:263         Pol         1         0         Verzonden         24/04/13 15:22:39	Onvolled	dig In behandeling	Afgehandeld					
#         Aangemaakt         Referentie klant         Contact         Colis verzonden         Colis ontvangen         Status         Bijgewerkt           15309         24/04/13 15:12:268         Pol         1         0         Verzonden         24/04/13 15:22:39	Nieuw							
15309 24/04/13 15:12:26 Pol 1 0 Verzonden 24/04/13 15:22:39	#	Aangemaakt	Referentie klant	Contact	Colis verzonden	Colis ontvangen	Status	Bijgewerkt
	15309	24/04/13 15:12:26		Pol	1	0	Verzonden	24/04/13 15:22:39

Belangrijk: u hoeft de etiketten die u op de colli's kleeft, niet meer eerst door te faxen naar MP.