

Procédure " Gestion des retours"

http://www.mp-i.eu/be-fr

Commandes en Ligne

Retours

MANN FILTER metelli mintex MOOG

Accueil Produits - partenaires Services Tarifs - Documents Commandes en ligne Promotions Actualité A propos Contact

Commandes en Ligne
On-line shop MP
TecDoc - MyCat
Aldoc
On-line shop ou TecDoc ?
Demande codes d'accès
Gestion des retours

MOTOR-PARTS
Centre de l'Europe
carrés d'entrepôts
0 références en stock
Aide à l'achat et support
Livraisons ultra rapides

22-04-13 Nouveaux articles & Changement de prix Bosch semaine 16

Cliquez sur le menu Retours

Accueil **Retours** Logout

BE

Incomplet En cours Traitées

Nouveau

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
---	---------	------------------	---------	---------------	-------------	--------	------------

Nom d'utilisateur : BE suivi de votre nr de client

Mot de passe : MPI-RMAB- suivi du code postale

Cliquez sur Se connecter



The screenshot shows the login page of the MPI website. At the top left is the MPI logo. Below it is a navigation bar with 'Accueil' and 'Retours' tabs. The main heading is 'Compte utilisateur'. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur *' with the placeholder 'BE + N° client' and 'Mot de passe *' with masked characters. Below the password field is a 'Se connecter' button. All three elements (the labels, the input fields, and the button) are highlighted with red rectangular boxes.

Cliquez sur Nouveau



The screenshot shows the 'BE' section of the MPI website. At the top left is the MPI logo. Below it is a navigation bar with 'Accueil', 'Retours', and 'Logout' tabs. The main heading is 'BE'. There are three tabs: 'Incomplet', 'En cours', and 'Traitées'. Below these tabs is a 'Nouveau' button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the button is a table with the following columns: '#', 'Créé(e)', 'Référence Client', 'Contact', 'Colis envoyés', 'Colis reçus', 'Statut', and 'Mis à jour'.

New RMA → remplissez les cases si nécessaire (Nombre de colis peut être remplis plus loin dans le formulaire)
Cliquez sur Soumettre

MP

Accueil | Retours | Logout

New RMA

Incomplet | En cours | Traitées

Contact

Référence Client

Nombre de colis

Soumettre

Rajouter un article :
Attention : les champs avec * sont des champs obligatoires

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

- ✓ A01: Pas commandé
- A02: Incomplet
- A03: Faute dans le catalogue
- A04: Commandé par erreur
- A05: Livré en trop
- A06: Ne convient pas
- A07: Voir remarque ci-dessous
- A08: Erreur de destination
- A09: Livraison tardive
- A10: Consigne
- A11: Retour ordinaire

Rajouter la ligne | Annuler

Cliquez sur Rajouter la ligne -> répéter cette action en fonction du nombre d'articles différents que vous désirez



Accueil | Retours | Logout

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Collis envoyés

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
Le document est vierge. Veuillez introduire les références.					

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

Numéro document

Remarque

Cliquez sur Confirmer

➔ Vous connaissez maintenant le status (Accepté ou pas)

Accueil | Retours | Logout

✓ L'article **FILTRE A AIR JAGUAR LOTUS 69-91...** a été rajouté à la liste.

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		modifier supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		modifier supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *
A01: Pas commandé

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Confirmer

[Confirmer](#)

Accueil | Retours | Logout

✓ Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓ supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓ supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *
A01: Pas commandé

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Envoyer

Contact

Référence Client

Colis *

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. *

[Soumettre](#)

Remplissez les infos sous Envoyer

Cochez les conditions de retour des marchandises

Cliquez sur Soumettre

Accueil | Retours | Logout

 Votre retour à été confirmé. Quelques lignes pourraient avoir été refusées.

Retour #15323

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact
Référence Client
Colis envoyés

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		 supprimer
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		 supprimer

Rajouter un article

Quantité *

Référence *

Motif *

Numéro document

Remarque

[Rajouter la ligne](#) [Annuler](#)

Envoyer

Contact

Référence Client

Colis *

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions de retour des marchandises et déclare les accepter sans réserve. *

[Soumettre](#)

Imprimez le document comme suggéré dans la fenêtre (2 pages)

-> Copie pour le client

-> Copie à joindre au colis

Le Retour a maintenant été envoyé virtuellement à MP

Imprimante : BE - Xerox Phaser 6140DN
Préréglages : Réglages par défaut
Copies : 1 Recto verso
Pages : toutes
de : 1 à : 1
Taille du papier : A4 210 par 297 mm
Orientation : Portrait Paysage Échelle : 100 %
Safari
 Imprimer l'arrière-plan
 Impression : en-têtes et pieds de page
1 sur 2
PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

Accueil | Retours | Logout

Retour envoyé

Retour #15323

Copie pour le client.

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact : Didier
Référence Client
Colis envoyés : 1

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

Retour #15323

Copie à joindre au colis.

Numéro de client
Date
Nom
Adresse
Contact : Didier
Référence Client
Colis envoyés : 1

MOTOR-PARTS NV
Bergensesteenweg 472
B-1600 SINT-PIETERS-LEEUV

Quantité	Référence	Numéro document	Motif	Remarque	Accepté
1	BSH 1 457 433 546	48203	A06: Ne convient pas		✓
1	C4373/1	49907	A06: Ne convient pas		✓

Les marchandises ne peuvent être retournées qu'avec l'accord préalable de MOTOR-PARTS. Les marchandises endommagées doivent nous être signalées endéans les 24H de leur réception. (point A7)

Imprimer

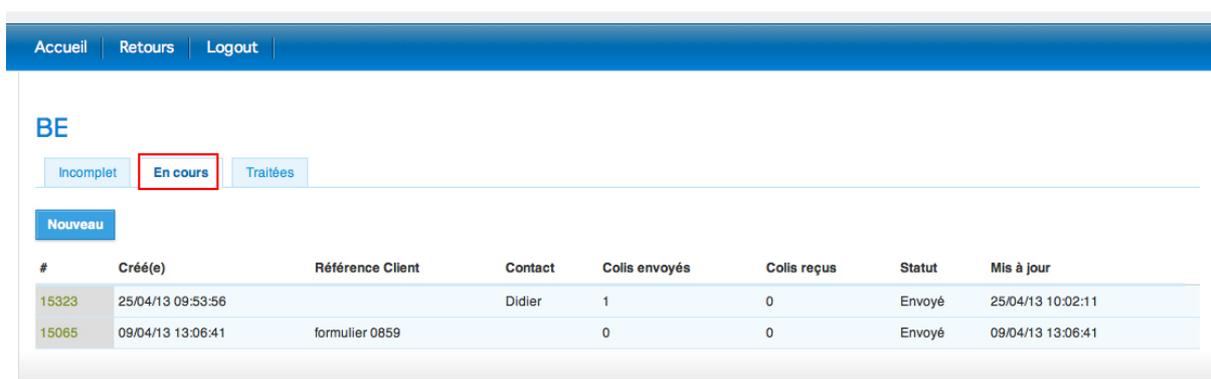
Suivre les demandes de retour :

Choisissez le menu Retours



The screenshot shows the MFP logo at the top left. Below it is a navigation bar with three items: 'Accueil', 'Retours', and 'Logout'. The 'Retours' item is highlighted with a red rectangular box. Below the navigation bar, the page content includes the text 'BE' and three tabs: 'Incomplet', 'En cours', and 'Traitées'. A 'Nouveau' button is located below the tabs. At the bottom, there is a table header with the following columns: '#', 'Créé(e)', 'Référence Client', 'Contact', 'Colis envoyés', 'Colis reçus', 'Statut', and 'Mis à jour'.

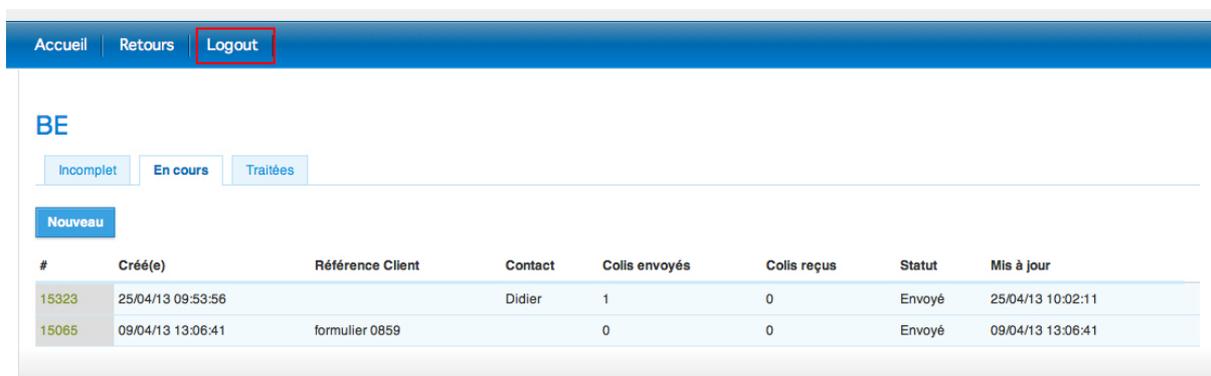
En cours ou Traitées



This screenshot is similar to the previous one, but the 'En cours' and 'Traitées' tabs are highlighted with red rectangular boxes. The table below the tabs contains two rows of data:

#	Créé(e)	Référence Client	Contact	Colis envoyés	Colis reçus	Statut	Mis à jour
15323	25/04/13 09:53:56		Didier	1	0	Envoyé	25/04/13 10:02:11
15065	09/04/13 13:06:41	formulaire 0859		0	0	Envoyé	09/04/13 13:06:41

Vous pouvez quitter le programme en cliquant sur Logout



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Logout' button in the navigation bar is highlighted with a red rectangular box. The table content remains the same as in the previous screenshot.

Important : vous ne devez plus nous faxer une copie des étiquettes que vous collez sur les colis.